

## 中央研究院【中研院冷凍電子顯微鏡設施】

服務表現調查問卷結果		
寄送數	回覆數	回覆率
146	31	21%

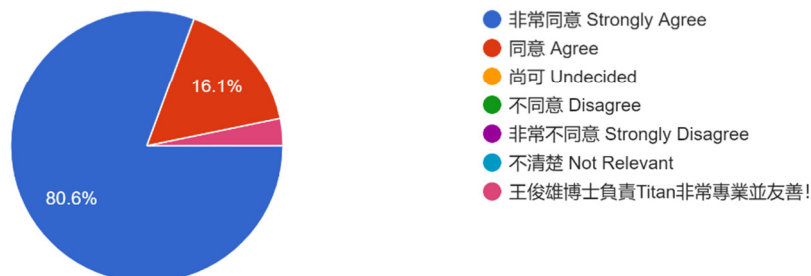
1、我從該設施設置之專屬網站得到充分的資訊，進而獲得設施提供的服務。I was able to obtain sufficient information from the core facility website and gain access to the offered services.

31 則回應



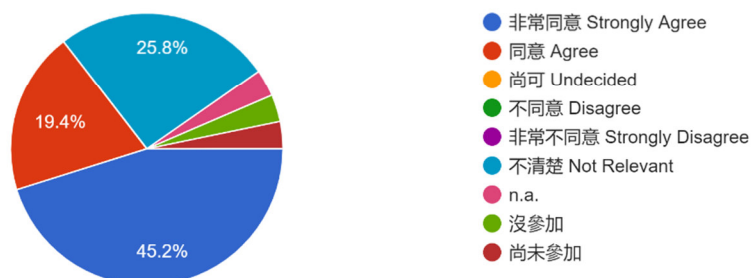
2、該設施人員擁有相關技術領域專業知識與技能，能解決我的問題。The facility personnel had the relevant technical expertise and skills to solve my problems.

31 則回應



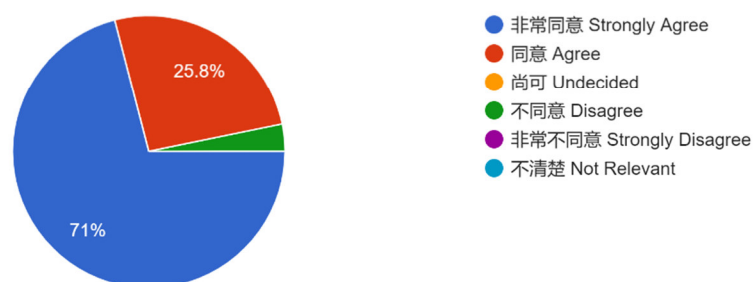
3、我參加該設施之培訓課程，覺得受益良多。I have benefited from attending the training course at the facility.

31 則回應



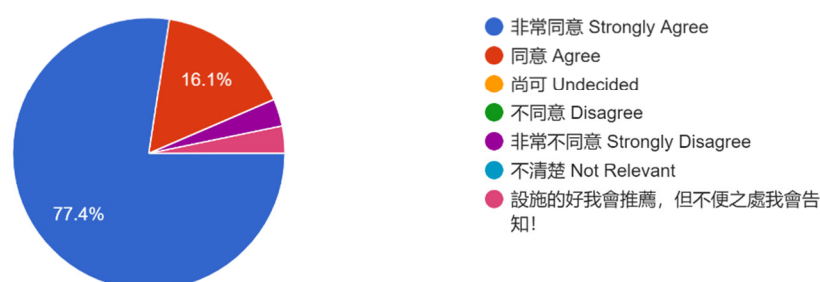
4、我覺得此設施所提供各項服務對我的研究相當有幫助。The services provided by this facility were quite helpful for my research.

31 則回應



5、我願意把此設施服務推薦給其他研究同仁。I am willing to recommend this facility service to other research fellows.

31 則回應



## 6、意見填寫 (請提供對於該設施之任何具體建議。) 31 則回應

1. 無(14 則回應)
2. 設施的預約選填，在一開始有點困難很多不知道該怎麼選。覺得有更詳細的說明會更好～
3. It would be nice, if Hands on practice is provided on instrument
4. 電腦運算資源申請和使用 (如問題一的意見)，增加一些 workshop
5. 目前很好
6. 此設施與 NMR 為高階硬體，維護上需要更多經費，懇請院方支持維護。

7. Set up croET facility as well
8. The website/booking is a little difficult to figure out at first. i.e. having certain time slots for technician-operated services. But once it was explained to me, I had no problem with subsequent bookings. The service itself is amazing. Super knowledgeable staff members, and very fast to get the images we need.
9. 增設 wifi
10. 增設 wifi 網路
11. 儀器的教學與使用安排良好
12. 很實用的設施
13. 負責人張博士的態度不佳，難以溝通，造成許多用戶的困擾，請加以改善，謝謝。
14. 設施支援人員相當專業且友善 期望能獲得國家資源挹注以降低使用設施之經費門檻 而更加提升設施使用率與學術研究成果之產出
15. Keep up with the nice work!
16. 設施網站上的規則講的不清不楚，都得詢問過後又是以傳話的方式不是公開告知，規則也會隨之更改。請明定詳細的規定，而不是詢問後說規則是彈性，但又用傳話的方式告訴我們違反規則。儀器旁的濾紙常常是手工裁切，

能理解是為了節省經費，但是裁切的狀況不好，而且濾紙上常常會有生鏽的印痕，原先為了減省到最後還是浪費。

17.(1) 可否開通使用者網路使用，無法與教授及合作者即時討論，非常不

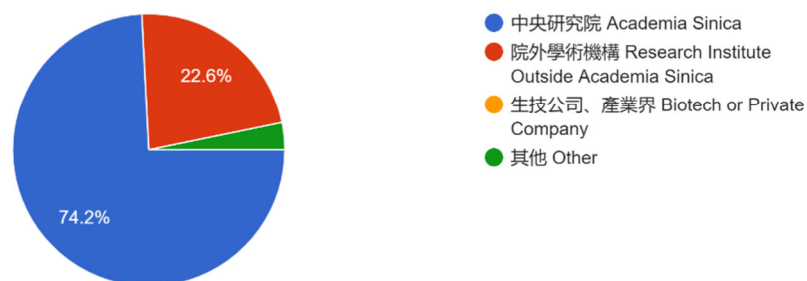
便！！(2) 上樣需要用 filter，但因屬設施自行裁剪非原廠產品，filter 自行裁剪可能會造成髒污，建議我們可以自行準備原廠 filter 設施給予減免上樣價格。 Dicos 結構運算程式 cryoSPARC 會發生無法開啟運算～

18. (1) facility 在推廣 cryoET 但是實際使用上 tomography 收數據非常不穩

定。(2) 需要讓 user 有 wifi access 所以及時進行實驗上的討論 提高收數據的成功機率 (3) facility 許多相關規定都沒有明列在網站上也沒公告 且設施認為有使用有違規時都是用口頭轉達 並非正式用 email 告知 非常容易造成轉達不精確的問題 仔細想了解時 得到的回覆都是這是設施內部討論的結果帶過 或是轉達過程有問題 設施應該將相關規範的公告 有違規情勢 也沒有書面的方式明確說明

服務單位 Affiliation

31 則回應



職務類別 Job Title  
31 則回應

